



PEMERINTAH KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Propinsi KM. 09 Komplek Pemerintahan Gedung Asisten 1 Lantai 2
Email: sekretariat@diskominfo.penajamkab.go.id Penajam 76141

TELAAHAN STAF

Kepada : Kepala Dinas Komunikasi dan Informasi
Dari : Kepala Bidang Informasi, Komunikasi Publik dan Kehumasan
Tanggal : 18 November 2024 (19-20)
Perihal : Koordinasi dan Konsultasi Tindak Lanjut Pemanfaatan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kominfo Propinsi Kalimantan Timur

1. Persoalan :
 - a. Pelaksanaan Pengelolaan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kabupaten Penajam Paser Utara.
 - b. Belum maksimalnya pemanfaatan Data Pengaduan dan Aspirasi pada kanal lapor.go.id sehingga belum memberikan perbaikan kinerja pemerintah daerah dalam pelayanan publik kepada masyarakat.

2. Pra Anggapan : Pelaksanaan SP4N LAPOR di Kabupaten Penajam Paser Utara dapat berjalan dengan baik dan terkoordinir dalam memberikan tindak lanjut penyelesaian pengaduan bagi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Penajam Paser Utara

3. Fakta dan Data Yang Berpengaruh :
 - a. Pelaksanaan Sistem SP4N LAPOR (<https://www.lapor.go.id/>) di Kabupaten Penajam Paser Utara.
 - b. Peran Pejabat Penghubung pada setiap Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dalam menindaklanjuti setiap laporan yang masuk pada kanal kabupaten Penajam Paser Utara.;

4. Kesimpulan :
 - a. Pelaksanaan Rapat koordinasi Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N & LAPOR dapat berjalan sesuai dengan harapan dan menghasilkan output yang baik dalam pelaksanaan pelayanan publik di Kabupaten Penajam Paser Utara;

b. Proses Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan SP4N LAPOR di Kabupaten Penajam Paser Utara

5. Saran

- : a. Untuk memaksimalkan data Pengaduan dan Aspirasi melalui SP4N & LAPOR di Kabupaten Penajam, kami akan melakukan Koordinasi dan Konsultasi ke Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur yang rencananya pada tanggal : 19 dan 20 November 2023.
- b. Nama-nama yang akan berangkat melakukan Koordinasi dan Konsultasi adalah :
- Roinald Pagayang, S.Kom, M.H.

Demikian Telaahan Staf ini disampaikan. Mohon arahan lebih lanjut. Terima Kasih.

Kepala Bidang IKPH



Eko Sumarlianto, S.STP, M.I.P
NIP. 199005042012061001